

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1. DISPOSITIONS GENERALES

### 1.1. Objet

Les présentes conditions générales de ventes de la société Epiloderm France s'appliquent de plein droit à l'ensemble des commandes, ventes et livraisons des produits de la gamme AMY 2.0.

### 1.2. Domaine d'application

L'ensemble des présentes dispositions contractuelles est réservée aux acheteurs professionnels établis en France, dans l'Union Européenne et dans l'Espace Economique Européen.

### 1.3. Dispositions contractuelles

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes les autres conditions.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des conditions générales de vente.

### 1.4. Modification des CGV

Le vendeur se réserve la faculté de modifier ses conditions générales de vente à tout moment.

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la facture établie par le vendeur.

## 2. DEVIS ET COMMANDES

### 2.1. Devis et acceptation de la commande

Les devis écrits sont valables pour une durée de 3 mois.

Epiloderm France se réserve la possibilité, pour des motifs légitimes, de ne pas accepter certaines commandes.

### 2.2. Acceptation de la commande d'un appareil H2.0

Les commandes pourront être passées par un support papier à en-tête commercial, par courrier électronique ou par téléphone.

Epiloderm France soumettra un bon de commande à l'acheteur par tout moyen. L'acheteur devra confirmer sa commande en retournant un exemplaire du contrat et bon de commande signés, datés et accompagnés de la mention "Bon pour commande". Il y joindra le règlement de l'acompte de 30% du prix TTC du produit commandé prévu à l'article 4 intitulé « conditions de paiement » des présentes.

### 2.3. Modification de la commande

Modification par l'acheteur :

Les commandes étant fermes et définitives, toute demande de modification est soumise à l'acceptation du vendeur.

Modification par le vendeur :

Le vendeur s'oblige à livrer un produit conforme à celui commandé. Il se réserve néanmoins le droit d'y apporter les modifications liées à son évolution technique.

### 2.4. Annulation de la commande

En cas d'annulation à l'initiative de l'acheteur d'une commande acceptée par Epiloderm France, l'acompte de 30% versé à la signature du bon de commande en application de l'article 4 « conditions de paiement » des présentes restera, en toutes hypothèses, acquis à Epiloderm France.

Le vendeur se réserve de demander, par voie de droit, réparation des dommages causés par cette annulation, notamment de poursuivre l'exécution forcée de la vente.

Par dérogation à ce qui précède et même si la vente n'est pas conclue sous condition suspensive d'obtention d'un financement bancaire, Epiloderm France restituera à l'acheteur l'acompte de 30% du prix TTC à la condition expresse que l'acheteur justifie avoir sollicité d'un établissement bancaire un prêt d'un montant correspondant à tout ou partie du prix pour financer l'acquisition d'un appareil H2.0 et qu'il se soit heurté à un refus de financement dans un délai maximum de 30 jours à compter de la signature du bon de commande. Le cas échéant, l'acquéreur fournira au vendeur la lettre de refus de crédit dans le délai maximum de 15 jours à compter de la réception par l'acquéreur de ladite lettre.

En cas de non-respect des délais susmentionnés, Epiloderm France conservera l'acompte de 30% du prix HT du produit commandé. Il en ira de même en cas de demande de financement non conforme à la commande (ex : demande de financement pour un montant supérieur au prix du produit commandé).

## 3. PRIX

### 3.1. Prix de vente

Le prix de vente des produits est celui en vigueur au jour de la facturation. Ces prix sont majorés de tous frais de transport et de manutention, en vigueur au moment de la réalisation de ces prestations. Les prix des produits, taxes afférentes et frais de transport ainsi que les frais annexes sont indiqués sur la facture émise par Epiloderm France.

### 3.2. Modification de prix

Ces tarifs, applicables jusqu'au 31 mars 2023, sont susceptibles d'être modifiés pendant ce délai, à tout moment, en fonction de la fluctuation du cours des matières premières et des carburants. En toutes hypothèses, les prix seront actualisés à compter du 31 mars 2023.

## 4. CONDITIONS DE PAIEMENT

Un acompte de 30% du prix TTC du produit commandé devra être versé par l'acquéreur au jour de la signature du bon de commande. Cette somme sera encaissée par Epiloderm France dans un délai de 30 jours après signature du bon de commande. Le règlement du solde devra intervenir avant l'expédition de la marchandise. Il y sera procédé par l'acquéreur dès réception de l'appel en paiement d'Epiloderm France.

## 5. LIVRAISON

### 5.1. Délai de livraison

Les délais de livraison sont établis et donnés à titre indicatif et sans aucune garantie.

Le délai indiqué est en outre de plein droit suspendu par tout événement indépendant du contrôle d'Epiloderm France et ayant pour conséquence un retard de livraison.

En cas de rupture de stock, une date prévisionnelle sera donnée à l'acheteur, en fonction des réapprovisionnements.  
Le dépassement du délai indicatif ne pourra donner lieu à quelques indemnités ou retenue

### 5.2. Lieu et modalités de livraison et réception de la marchandise

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande. L'acquéreur s'oblige à être présent aux jours et heures convenues avec le transporteur ou le service expédition d'Epiloderm France pour la livraison. En cas d'absence, les coûts supplémentaires afférents à une nouvelle présentation du produit pour livraison seront facturés en sus à l'acquéreur.

La réception d'un appareil H2.0 devra être réalisée par le Client par au moins deux personnes, compte tenu du volume de ladite machine. L'acquéreur s'oblige à conserver l'ensemble des caisses de transport et de protection de la machine pendant toute la durée d'usage, pour le cas où il devrait retourner le produit au vendeur, auquel cas il devrait utiliser lesdites caisses.

### 5.3. Livraison et propriété

Les marchandises et matériels voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Le transfert des risques du vendeur à l'acheteur s'effectuera dès l'expédition. Il appartient à l'acheteur de vérifier en présence du livreur l'état du produit livré, et en cas d'avarie ou de manquants, d'émettre des réserves sur le bon de transport signé.

Le contenu des colis doit être vérifié et toute réserve devra impérativement être indiquée au transporteur dans un délai de 48h par lettre recommandée avec avis de réception.

### 5.4. Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété des produits jusqu'à leur paiement intégral par l'acheteur.

A ce titre, le vendeur pourra exiger la restitution immédiate des marchandises en souffrance de règlement et les frais de retour resteront à la charge de l'acheteur.

## 6. Service après-vente / garantie

### 6.1. Housse de protection garantie

L'appareil H2.0 est livré avec une housse de protection qui doit être impérativement placée sur l'appareil entre chaque utilisation afin de préserver ce dernier des différentes pollutions d'une cabine d'esthétique (poussière, talc...). Dans le cas contraire et en la présence d'élément extérieur dans les systèmes de l'appareil, aucune garantie ne pourra être appliquée.

### 6.2. Garantie EPILODERM FRANCE

En qualité de distributeur, Epiloderm France, ne fournit aucune garantie contractuelle quant aux produits.

Toutefois Epiloderm France dispose d'un service après-vente accessible à l'acquéreur du lundi au Vendredi aux horaires habituels de bureau, par téléphone au numéro 02 28 00 15 00 et par courriel à l'adresse : [contact@epiloderm.com](mailto:contact@epiloderm.com)

Epiloderm France est tenue à la garantie légale des vices cachés régie par les articles 1641 à 1649 du code civil.

Tout manquement aux obligations ci-dessous, entraînera l'exclusion de la garantie :

- Usure anormale du produit ;
- Détérioration ou accident dus à un défaut d'entretien<sup>1</sup> ;
- Les pièces hors garantie du fabricant.

La facture tient lieu de garantie et devra être conservée par l'acheteur.

La durée légale de la garantie des vices cachés est de 2 ans à compter de la découverte du vice.

## 7. RÉCLAMATION ET RETOUR DU PRODUIT

En cas de défectuosité des produits, sur leur nature ou leur quantité, les réclamations devront être adressées par lettre recommandée avec avis de réception adressé au siège social d'Epiloderm France, 7 rue des filatures, 44190 Clisson, doublée d'un courriel à l'adresse [contact@epiloderm.com](mailto:contact@epiloderm.com), dans un délai de 7 jours suivant la livraison.

Aucun retour de marchandises ne sera accepté sans accord du vendeur.

En cas de retour accepté, les marchandises devront être retournées en état neuf, et par envoi recommandé avec accusé de réception, dans leur emballage d'origine avec copie de la facture. Un numéro de retour fourni par le vendeur, d'une validité de 15 jours, devra être mentionné sur le colis.

Les frais et risques du transport seront à la charge de l'acheteur. Un avoir d'une durée de validité d'1 an sera émis à l'acheteur par Epiloderm France.

## 8. OBLIGATION DE FORMATION

Il est rappelé que l'appareil H2.0 vendu par le vendeur doit être utilisée exclusivement après formation. L'acheteur s'engage à suivre la formation initiale Epiloderm France, pour tout pratiquant au sein de son entreprise, et ce avant tout commencement d'utilisation.

Cette formation pourra, en fonction des disponibilités des formatrices, être dispensée soit au siège d'EPILODERM FRANCE soit sur le site de l'acheteur, soit à distance.

L'acheteur s'oblige à suivre une obligation de formation continue tous les 3 ans. Laquelle sera, de la même manière, dispensée soit au siège d'EPILODERM FRANCE soit sur le site de l'acheteur.

## 9. ASSURANCES

L'acheteur s'oblige à souscrire auprès de tout assureur notoirement connu de son choix, un contrat d'assurance garantissant tous risques inhérents à son usage du matériel acheté.

<sup>1</sup> \*Bris, casses, humidité, température inadéquate, oxydation, infiltration de liquide, montage erroné ou défectueux

## **10. PROPRIÉTÉ DES DONNÉES**

### **10.1. Traitement des données personnelles**

Lors de la commande, l'identification complète de l'acheteur est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement des commandes et l'acheminement des produits, l'établissement des factures. Le défaut de renseignement peut entraîner la non-validation de la commande.

Les informations personnelles collectées par AMY 2.0 sont les suivantes :

- Dénomination sociale, N° de RCS, Nom prénom du Dirigeant, n° de TVA, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone ;

Ces informations personnelles sont enregistrées dans le fichier des acheteurs d'AMY 2.0. Elles sont principalement utilisées pour la bonne gestion des relations avec l'acheteur, le traitement et le suivi des commandes.

Les informations personnelles collectées seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour le traitement et le suivi de la commande, pour établir la preuve d'un droit, d'un contrat ou au titre du respect d'une obligation légale et à des fins de prospection commerciale, sauf si :

- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée par une disposition légale ou réglementaire ;
- L'acheteur a exercé, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui lui sont reconnus par la législation.

AMY 2.0 est responsable du traitement des données de l'acheteur à des fins de gestion de sa demande et du service après-vente. Ce traitement est basé sur le contrat liant Epiloderm France à l'acheteur. Sur le fondement de son intérêt légitime, AMY 2.0 peut également utiliser ces données à des fins d'analyses statistiques, à des fins de prospection et d'amélioration de sa connaissance de l'acheteur.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de la société AMY 2.0, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront, si l'acheteur ne s'y est pas opposé lors de sa commande, être communiquées à des tiers liés à la société AMY 2.0 par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de la commande (par exemple, un transporteur), sans qu'une autorisation de l'acheteur ne soit nécessaire.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, la société Epiloderm France s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable de l'acheteur, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), l'acheteur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

L'acheteur peut exercer l'ensemble de ses droits en écrivant au siège social d'AMY 2.0 7 boulevard Calmette, 30400 Villeneuve-lès-Avignon ou en adressant un courriel à l'adresse [contact@amy2-0.com](mailto:contact@amy2-0.com). Il peut exercer son droit d'opposition à l'utilisation des données recueillies dans les mêmes conditions.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, l'acheteur peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### **9.2. Droit de propriété intellectuelle**

La dénomination AMY 2.0 Bien-être et Technologie, et l'ensemble des produits associés, illustrations, images ou quelques visuels possibles, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeurent la propriété de AMY 2.0 et Epiloderm France

Toute communication ou reproduction totale ou partielle est strictement interdite, sauf si le vendeur a donné son accord préalable à cette communication ou reproduction.

## **11. LOI ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Le Contrat est expressément soumis au droit français.

En cas litige relatif à sa formation, à son interprétation, à son exécution ou inexécution, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai de 1 mois à compter de la naissance du litige.

A défaut d'accord amiable, le litige sera de la compétence exclusive des juridictions de la ville du Gard (France).